

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ-ДЕТСКИЙ САД
№176 на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Проблемы питания, питьевого режима	31.12.2021	Габидуллина Е.Б. и.о. заведующего	Питание и питьевой режим детей соответствует СанПиН 2.4.1.3049-13 и технологическим картам	11.01.2021
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	31.12.2021	Габидуллина Е.Б. и.о. заведующего	В ДОУ работают специалисты: учитель-логопед, музыкальный руководитель, инструктор по ФК	01.09.2021
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (туалеты, отсутствие спален), мебель	31.12.2020	Габидуллина Е.Б. и.о. заведующего	Здание после капитального ремонта, каждый год проходит текущий косметический ремонт. По плану кап. ремонта спальни второго этажа отсутствуют, не запланированы и требуют дополнительных средств для их постройки. Вся новая мебель соответствует СанПиН 2.4.1.3049-13	20.07.2021
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	31.12.2021	Габидуллина Е.Б. и.о. заведующего	Видеонаблюдение установлено, здание и территория учреждения находятся под охраной, свободный доступ на территорию отсутствует. Видеонаблюдение с 2017 г., охрана с 01.09.2021г.	01.09.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Наличие парковки	31.12.2020	Габидуллина Е.Б. и.о. заведующего	Парковка организована с 2013 г., с задней стороны учреждения для всех посетителей ДООУ, на 20 мест	15.01.2020
Улучшить условия комфортности оказания услуг	График работы	31.12.2020	Габидуллина Е.Б. и.о. заведующего	График работы в соответствии с Уставом ДООУ с 2013 г. с 7.30 до 18.00	15.01.2020
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Медицинское обслуживание	31.12.2020	Габидуллина Е.Б. и.о. заведующего	Мед. персонал в штатном расписании отсутствует. Медицинское обслуживание производит МАУ «ДГП № 13»	15.01.2020
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	31.12.2020	Габидуллина Е.Б. и.о. заведующего	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	09.01.2021
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2020	Мокроусова О.Н. зам. заведующего	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.09.2021
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. наличие сменных кресел-колясок; 5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2025	Габидуллина Е.Б. и.о. заведующего	Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано специальными поручнями для доступности инвалидов. Входная группа оборудована пандусом. Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Поручни установлены. Обеспечены сменные кресла-коляски	31.12.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Елькина Н.Я. заведующий хозяйством	Присутствуют таблички Брайля на входной группе здания ДООУ, на калитке	05.08.2021
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Елькина Н.Я. заведующий хозяйством	Обеспечено: 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	1. Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; 2. информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России; 3. информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности; 4. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 5. информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 6. информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 7. информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 8. информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об	31.12.2020	Мокроусова О.Н. зам. заведующего	Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДООУ	31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	их расходовании по итогам финансового года; 9. информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование:	- Раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Мокроусова О.Н. зам. заведующего	На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2021
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	- В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году	31.01.2021	Мокроусова О.Н. зам. заведующего	1. На сайте ДОУ создан раздел со ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru; 2. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году	01.09.2021
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Качество работы персонала	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	30.03.2021	Мокроусова О.Н. зам. заведующего	Проведены мероприятия по ознакомлению и выполнению работниками ДОУ кодекса педагогической этики	01.09.2021

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2019
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ-ДЕТСКИЙ САД №176
ИНН	6672277484
КПП	668501001
Организация, утвердившая план	ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
ФИО утвердившего	Сибирцева Е. А.
Дата утверждения	14.02.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с Распоряжением Департамента образования Администрации города Екатеринбурга.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 13.03.2020 № 48 "Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области"
Вид документа	приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	264/46/36

Наименование нормативного правового (правового) документа

Вид документа

Дата принятия

Распоряжение Департамента образования города Екатеринбург №264/46/36 от 14.02.2020 "Об организации работы по утверждению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, муниципальными дошкольными образовательными организациями, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Департамент Образования Администрации города Екатеринбурга".

распоряжение

14.02.2020