

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад № 176**

620082 г. Екатеринбург, ул. Трубачева, 37, тел.297-69-30, e-mail: mdou176k@yandex.ru

УТВЕРЖДАЮ
И. о. заведующего МБДОУ – детский сад № 176
Е.Б. Габидуллина



(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 176
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)				Аккредитации нет
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на	1. информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного		Мокроусова О.Н. зам. заведующего		В течение года

сайте	<p>процесса</p> <p>2. информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> <p>3. информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>4. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>5. информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>6. информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационн</p>				
-------	--	--	--	--	--

	<p>ым сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7 информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>8 информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>9 информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>				
--	--	--	--	--	--

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Раздел: Часто задаваемые вопросы		Мокроусова О.Н. зам. заведующего		В течении года
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	1 в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году		Мокроусова О.Н. зам. заведующего		В течении года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Проблемы питания, питьевого режима			Габидуллин а Е.Б. и.о. заведующего МБДОУ № 176		Питание и питьевой режим детей соответствует СанПиН 2.4.1.3049-13 и технологическим и картами
узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи			Габидуллин а Е.Б. и.о. заведующего МБДОУ № 176		В ДОУ работают специалисты: учитель-логопед, музыкальный руководитель, инструктор по ФК

состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, туалеты, отсутствие спален, мебель					Здание после капитального ремонта, каждый год проходит текущий косметический ремонт. По плану кап. ремонта спальни второго этажа отсутствуют, не запланированы и требуют дополнительных средств для их постройки. Вся мебель новая соответствует СанПиН 2.4.1.3049-13
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию			Габидуллин А.Е.Б. и.о. заведующего МБДОУ № 176		Видеонаблюдение установлено в 2017 году, здание и территория учреждения находятся под охраной, свободный доступ на территорию отсутствует
Наличие парковки			Габидуллин А.Е.Б. и.о. заведующего МБДОУ № 176		Парковка организована с задней стороны учреждения для всех посетителей ДОУ, на 20 мест
График работы			Габидуллин А.Е.Б. и.о. заведующего МБДОУ № 176		В соответствии с Уставом ДОУ, с 7,30 до 18.00
Медицинское обслуживание					Мед. персонал в штатном расписании отсутствует. Медицинское обслуживание

					производит МАУ «ДГП № 13№»
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	<p>1 наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>2 наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3 наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4 наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5 наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>		Габидуллин а Е.Б. и.о. заведующег о МБДОУ № 176		Реконструкция здания ДОУ не позволяет раздвинуть стены, требуется дополнительное финансирование в большом объеме
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	<p>1 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2 предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>		Елькина Н.Я. заведующи й хозяйством		Присутствуют таблички Брайля на входной группе здания ДОУ, на калитке.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
качество работы персонала	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		Мокроусов а О.Н. зам. заведующег о		Организовать мероприятия по ознакомлению и выполнению работниками ДОУ кодекса

					педагогической этике.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
					Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию
					Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг